

إعداد جهاز iPad الخاص بك باستخدام في نظام ادارة الأجهزة (MDM): دليل الطلاب والأهالي في ليرنشات بادربورن (Lernstatt Paderborn)

الموافق 2023.10.24

معلومات: تمت ترجمة هذا النص تلقائيًا

الرجاء قراءة النص كاملاً قبل البدء بعملية اعداد الجهاز

1. التحضير قبل الإدراج في نظام ادارة الأجهزة (MDM)

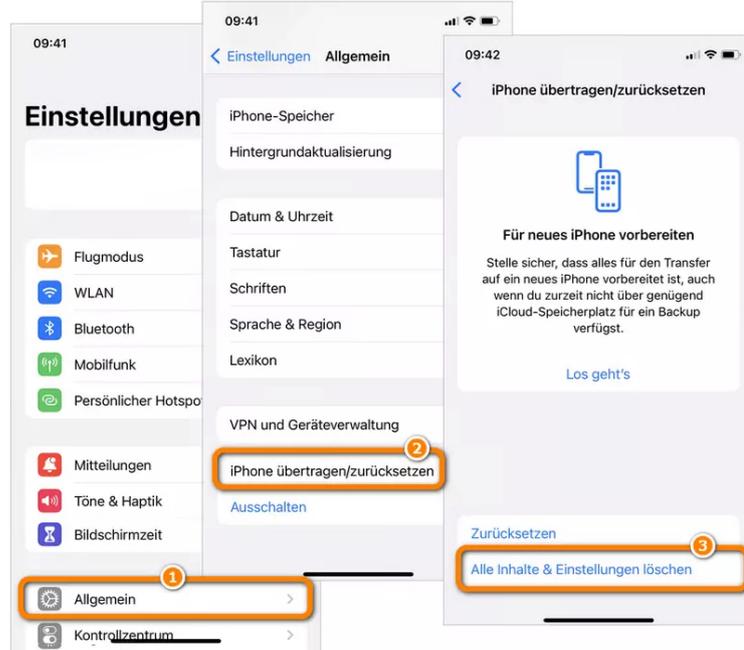
مقدمة: إذا كنت ترغب في ادراج جهاز iPad المستخدم من قبل في نظام ادارة الأجهزة في ليرنشات بادربورن, يجب عليك أولاً إعادة ضبط المصنع لضمان عملية سلسة وتجنب مشكلات في وقت لاحق أثناء عملية الإعداد.

(a) أولاً يجب عليك تحديث نظام تشغيل جهاز الـ iPad:

(i) انتقل أولاً إلى 'الإعدادات' ثم إلى '-> 'عام' -> ثم اختر 'تحديث البرنامج'.

(b) ثانياً أعد ضبط الـ iPad

(i) انتقل إلى 'الإعدادات' ثم إلى '-> 'عام' -> ثم إلى 'نقل البيانات أو إعادة الضبط' ثم إلى '-> 'مسح كل المحتوى والإعدادات' ثم إلى '-> 'متابعة' ثم إلى '-> قم بإدخال الرمز السري الخاص بك ثم إلى '-> 'مسح الـ iPad



(1) إذا كنت متصلاً بـ iCloud، فيجب عليك فصل هذه الاتصال أثناء عملية المسح. قم بإدخال كلمة المرور الخاصة بـ iCloud الخاصة بك.

(c) ثالثاً أطفئ الـ iPad

(i) بعد انتهاء عملية إعادة الضبط، قم بإيقاف تشغيل الجهاز

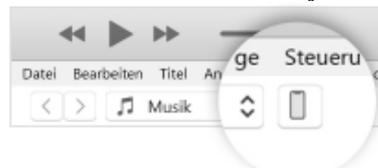
2. اعداد الجهاز مجددا باستخدام اسم المستخدم وكلمة المرور

- قم بتشغيل الـ iPad الخاص بك
- اختر اللغة الخاصة بك.
- اختر منطقتك.
- اختر اللقب الخاص بك.
- اختر مظهرًا.
- انقر على 'تكوين بدون جهاز آخر'.
- قم بالاتصال بشبكة الواي فاي (في المدرسة أو في المنزل...)
- انقر على 'تسجيل هذا الـ iPad'.
- أدخل بيانات التسجيل المقدمة اليك (اسم المستخدم وكلمة المرور).
- هذه البيانات تُقدم من قبل مدرستك.
- إعداد بصمة الإصبع الخاصة بك، إذا كنت ترغب في ذلك.
- اختر رقم PIN، بدلاً من ذلك يمكنك تعيين كلمة مرور في 'خيارات الرمز'.
- قم بتفعيل خدمات تحديد الموقع (تحتاج لها للوقت وبيانات الطقس).
- انقر على 'الإعدادات'.
- انقر على 'تحديث البرامج' وقم بتثبيت أحدث إصدار.

3. إنشاء نسخة احتياطية قبل الإدماج في نظام إدارة الأجهزة (MDM)

مقدمة: إذا كنت ترغب في الاحتفاظ بالبيانات الموجودة في جهاز iPad المستخدم بالفعل بعد التسجيل، يجب عليك إنشاء نسخة احتياطية محلية مسبقًا. لا يمكن استعادة نسخة احتياطية في السحابة لتثبيت نظام إدارة الأجهزة (MDM)!

- قم بتنزيل وتثبيت برنامج iTunes (i) <https://www.apple.com/de/itunes/download/index.html>
- افتح برنامج iTunes
- قم بتوصيل جهاز الأيباد الذي ترغب في أخذ نسخة احتياطية منه بواسطة كبل USB إلى الكمبيوتر. (i) قم بتأكيد الرسالة "الثقة بهذا الكمبيوتر؟" بالضغط على "ثقة"
- حدد جهازك في iTunes



- انقر على "نظرة عامة"
- انقر على "تشفير النسخ الاحتياطي المحلي".
- انقر على "إنشاء النسخة الاحتياطية الآن"
- أدخل رمز PIN الخاص بجهازك على الأيباد.

4. الإعداد باستخدام النسخ الاحتياطي

هام: من الضروري بشكل قاطع إجراء نسخ احتياطي محليًا مسبقًا على جهاز كمبيوتر Mac أو Windows باستخدام iTunes. السبب في ذلك انه لم يتم تزويد جهاز الايباد ببرنامج نظام ادارة الاجهزة MDM أثناء عملية تصميم الجهاز واستعادته لاحقًا من النسخ الاحتياطي في سحابة Apple على أنه إجراء اساسي في ضبط الجهاز.

لضمان عدم إلغاء تسجيل جهازك في نظام ادارة الاجهزة MDM أثناء عملية الاستعادة، نوصي بشدة بالانتظار **على الأقل 30 يومًا بعد** التسجيل في نظام ادارة الاجهزة MDM. **في حال عدم الالتزام بهذا، قد تتكبد تكاليف إعادة التسجيل.** في حال تم إلغاء تسجيل جهازك في نظام ادارة الاجهزة MDM أثناء عملية الاستعادة.

- تأكد من أن آيبادك معاد ضبطه إلى الإعدادات الأصلية.
- قم بتوصيل الأيباد عبر USB بالكمبيوتر الذي تم إنشاء النسخة الاحتياطية عليه
- افتح تطبيق "iTunes" وانقر في الزاوية اليسرى العليا لنافذة iTunes على الرمز الخاص بالآيباد. ثم اختر "نظرة عامة" و "استعادة النسخ الاحتياطية".
- اختر النسخة الاحتياطية المناسبة وقم بتأكيد الرسالة.
- بمجرد الانتهاء من عملية الاستعادة، انقر على "متابعة" على جهاز iPad الخاص بك.
- انقر على "تسجيل هذا الأيباد"
- ادخل المعلومات الوصول المقدمة اليك (اسم المستخدم وكلمة المرور).
- i هذه المعلومات ستتم تزويدها من قبل مدرستك.
- إذا كنت ترغب، يمكنك تكوين بصمة الإصبع الخاصة بك
- i حدد رقم سري (PIN). بدلاً يمكنك تعيين كلمة مرور من خلال "خيارات الكود" (Codeoptions) إذا كنت تفضل ذلك.
- j قم بتفعيل خدمات الموقع. ستحتاج إليها لضبط الوقت والمعلومات الجوية.
- k انقر على "الإعدادات".
- i انقر على "تحديث البرامج" وقم بتثبيت أحدث الإصدار

5. ازالة تسجيل جهازك من نظام إدارة الأجهزة (MDM)

- عندما ترغب في إزالة الجهاز من نظام إدارة الأجهزة (MDM)، يرجى التواصل مع مدرستك لترتيب عملية الإزالة.
 - الرجاء عدم إعادة ضبط جهاز الأيباد الخاص بك. تأكد من أن جهازك مشحون ومتصل بالإنترنت. سيتم حذف تطبيقات المدرسة (مثل متجر التعلم) من خلال الدعم، وبعد ذلك يمكنك استخدام الجهاز لأغراضك الشخصية. إذا كنت ترغب في إعادة ضبط الجهاز على وضع المصنع بعد حذف تطبيقات المدرسة، فيمكنك القيام بذلك من خلال الإعدادات.

6. حل المشكلات

- (a) ملف التعريف (البروفایل) غير صالح
- (i) بعد إدخال بيانات الوصول إلى Lernstatt ، ستتلقى رسالة "ملف تعريف غير صالح". في هذه الحالة ، يجب إعادة ضبط جهاز iPad إلى إعدادات المصنع باستخدام جهاز Mac أو كمبيوتر يعمل بنظام Windows. يمكنك القيام بذلك وفقًا للتعليمات الموجودة في* (<https://support.apple.com/de-de/guide/itunes/itnsdb1fe305/windows>)
- (b) "تم تنزيل إعدادات مدينة بادربورن" لمدة أكثر من 5 دقائق"
- (i) اضغط على زر الصفحة الرئيسية وانتقل إلى إعدادات الواي فاي. تأكد من أنك متصل بالشبكة اللاسلكية (واي فاي)
- (c) اسم المستخدم أو كلمة المرور غير صحيحة / لم يتم العثور على المستخدم
- (i) تواصل مع مدرستك للحصول على المعلومات الصحيحة للوصول
- (d) تمت إعادة تعيين الجهاز iPad
- (i) إذا تم إدخال كلمة المرور أو الرقم السري للجهاز بشكل متكرر بشكل غير صحيح، يمكن إعادة تعيين الجهاز.
- (e) تم إزالة نظام إدارة الأجهزة (MDM) وسوف تستمر في الحصول على طلب لإدخال بيانات التسجيل.
- (i) إذا تم إزالة MDM واستمر الجهاز في طلب بيانات الولوج، فقد يكون ذلك بسبب إعادة ضبط الجهاز قبل أن يتم مسحه بشكل صحيح من قبل الدعم الفني. في هذه الحالة، يجب إعادة تعيين الجهاز إلى إعدادات المصنع عبر جهاز كمبيوتر Mac أو Windows باستخدام iTunes. يمكنك العثور على المزيد من التعليمات في <https://support.apple.com/de-de/guide/itunes/itnsdb1fe305/windows>
- (f) هام!
- (i) عنصر مهم: لا تنقر على "إزالة الجهاز اللوحي من التنظيم!"
- (ii) في حال غادرت نظام إدارة الجهاز فإنه لا يمكنك العودة إليه بمفردك. إذا كنت ترغب في التسجيل مرة أخرى ، يجب عليك ان تتحمل تكاليف التسجيل على نفقتك الخاصة!



Entfernte Verwaltung

Dieses iPad gehört:

Stadt Paderborn

Die entfernte Verwaltung ist erforderlich und erlaubt es dieser Organisation, E-Mail- und Netzwerkaccounts zu konfigurieren, Apps zu installieren und einzurichten sowie die Einstellungen dieses iPad zu verwalten.

[Mehr Informationen zur entfernten Verwaltung](#)

Dieses iPad registrieren

iPad aus Organisation entfernen